

На виконання вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001р №2664-III (із змінами) КРЕДИТНА СПІЛКА «УКРАЇНСЬКА ПРОВІДНА» до укладання договору з клієнтом надає наступну інформацію:

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
1.1.	<p><u>Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:</u></p> <p>Найменування : КРЕДИТНА СПІЛКА «УКРАЇНСЬКА ПРОВІДНА» Місцезнаходження: 08001, Київська область, Макарівський район, смт.Макарів, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 9, офіс 24 Контактний телефон: +38(04578) 5 28 84 Адреса електронної пошти КС: uaprovidna@ukr.net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 08001, Київська область, Макарівський район, смт.Макарів, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 9, офіс 24</p>
1.2.	<p><u>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)</u> Особи, які надають посередницькі послуги - відсутні</p>
1.3.	<p><u>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</u></p> <p><u>Відомості про державну реєстрацію КС:</u> Дата державної реєстрації: 11.11.1996 Дата запису: 11.05.2006 Номер запису: 1 070 120 0000 019722 Код ЄДРПОУ 24594270</p>
1.4.	<p><u>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ</u> <u>Інформація щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:</u> Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 20.07.2004 № 1623 Реєстраційний номер 14100642 Серія та номер Свідоцтва КС № 400 Дата видачі свідоцтва 20.07.2004</p>
1.5.	<p><u>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги:</u></p> <p>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 28 лютого 2017 року № 439). Строк дії – безстрокова, Статус - чинна.</p> <p>ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ Ліцензія на здійснення діяльності із залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення серія АЕ № 199835 видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України, рішення про видачу ліцензії № 3499 від 08.10.2013 року; Строк дії -безстрокова. Статус - чинна.</p>
1.6.	<p><u>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:</u> Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби</p>

додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через [онлайн-форму](#) або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА
(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):

- 2.1. **ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ’ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ**
- В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад(внесок) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 Податкового кодексу України (далі-ПКУ).
- При отриманні фізичною особою процентів від кредитної спілки за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці:
- 1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.
 - 2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 % відповідно до пп1.2., п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.
- У разі перерахування вкладником внеску (вкладу) на депозитний рахунок на банківський рахунок кредитної спілки, може сплачуватись на користь банку комісія за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок КС згідно тарифів що визначаються в порядку передбаченому законодавством та правилами надання послуг розміщеними на вебсайті банку.
- Інші збори, платежі та інших витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні
- НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ**
- В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.
- При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиметься:
- 1) процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором.
 - 2) розмір наданого кредиту вказаного у договорі.
 - 3) інші витрати на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України відповідно до тарифів що визначаються в порядку передбаченому такими третіми особами на підставі договорів із позичальником або законодавства (платежі за надання банківських послуг)

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

3.1.1	<p><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</u></p> <p><u>Щодо споживчих кредитів</u></p> <p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку – 14 календарних днів з дня укладення Договору.</p> <p>Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.</p> <p>Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідних послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.</p> <p>Право на відмову від Договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору (протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору)</p> <p><u>Для кредитних договорів не споживчих</u> Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.</p>
3.1.2	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u></p> <p>Мінімальний строк дії договору- не застосовується</p>
3.1.3	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</u></p> <p><u>Щодо споживчих кредитів</u></p> <p>Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.</p> <p>Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p>У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.</p> <p><u>Для кредитних договорів не споживчих</u> Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.</p>
3.14.	<p><u>Порядок внесення змін та доповнень до Договору:</u></p> <p><u>Щодо споживчих кредитів</u></p>

	<p>Внесення змін та доповнень до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі з урахуванням наступного: Будь-які пропозиції щодо, зміни істотних умов Договору повинні здійснюватися шляхом направлення повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки: Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 10 робочих днів, пропозиція вважається не прийнятою. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p><u>Для кредитних договорів не споживчих</u> Внесення змін та доповнень до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі з урахуванням наступного: Будь-які пропозиції щодо, зміни істотних умов Договору повинні здійснюватися шляхом направлення повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки: Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 10 днів, пропозиція вважається не прийнятою. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.</p>
3.1.5	<p><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за Договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</u> Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника</p>
<p>3.2. ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ</p>	
3.2.1	<p><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</u> Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.</p>
3.2.2	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u> Мінімальний строк дії Договору: 1 місяць - для договорів про залучення строкового внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, 1 день - для договорів про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу</p>

3.2.3	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</u> <u>Для договорів про залучення строкового внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:</u> Укладається на умовах повернення коштів після закінчення строку вказаного у договорі. Члан КС має право в будь-який час достроково розірвати Договір, письмово попередивши про це Спілку. В такому випадку Спілка протягом 20 днів з моменту отримання відповідного письмового повідомлення повертає Члену КС Внесок та здійснює всі необхідні розрахунки щодо сплати належних Члену КС процентів в порядку, визначеному Договором. Такий договір може бути припинений також за рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством, у разі реорганізації або ліквідації КС у порядку передбаченому законами України.</p> <p><u>Для договорів про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу:</u> В будь-який час розірвати Договір. В такому разі Спілка, в день отримання відповідного письмового повідомлення, повертає Члену КС Внесок та виплачує нараховані, але не сплачені, проценти за фактичний строк користування Внеском виходячи з вказаної у Договору процентної ставки.</p>
3.2.4	<p><u>Порядок внесення змін та доповнень до Договору:</u> Внесення змін та доповнень до Договору вносяться шляхом укладання Сторонами додаткового договору(ів) у письмовій формі. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення.</p> <p>Умови Договору можуть бути змінені або доповнені за ініціативою Спілки в разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини Сторін, прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання Спілкою умов Договору. В такому випадку Спілка надсилає Члену КС письмову пропозицію з зазначенням змін та/або доповнень до Договору рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо Член КС погоджується з новими умовами Договору, він зобов'язаний повідомити про це Спілку та підписати додатковий договір до Договору протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання Сторонами додаткового договору. Якщо Член КС протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа не підписав додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку починаючи з 31 дня після одержання Членом КС вищезазначеного листа Договір розривається, Члену КС повертається Внесок та сплачуються належні проценти, виходячи з процентної ставки, вказаної в Договорі за фактичний строк користування Внеском.</p>
3.2.5	<p><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</u> Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Вкладника.</p>
<p><u>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:</u></p>	
4.1.	<p><u>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</u> 1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки. 2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:</p> <p>1.) Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 –</p>

	<p>18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24</p> <p>2) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Приймальня (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua. - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, тел.: 528-63-16; 528-92-42</p> <p>3) Головне управління Держпродспоживслужби в Київській області Адреса: 08133, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, м. Вишневе, вул. Балукова, 22 Тел.: (044) 406-38-13, (044) 406-09-37; e-mail: gu@dpssko.gov.ua</p>
4.2	<p><u>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</u>.</p> <p>Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг.</p>